

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Obchodník:

ROSNIČKA SK spol. s.r.o. Kopčianska 89, 851 01 Bratislava Petržalka

IČO: 31330045, DIČ: 2020800727, DRČ: SK2020800727

Registrácia: zapísaný v OR Mestského súdu Bratislava III, vložka č.: 43451/B, odd.: s.r.o.

IBAN: CZ5320100000002300964265

fax: 02/6381 0994

mail: obchod@rosnicka.sk

Objednávka č.: _____

vytvorenej prostredníctvom webového portálu www.shop.rosnicka.sk.

Meno a priezvisko kupujúceho: _____

Telefón: _____

Email: _____

Číslo účtu: _____

Spoločnosť: _____

IČO: _____

Dátum objednania: _____

Dátum doručenia: _____

Adresa dodania: _____

Tovar a jeho vady:

| Číslo tovaru | Názov | Množstvo | Poznámka |
|--------------|-------|----------|----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Popis vady:

Spôsob vybavenia reklamácie:

- odstránenie vady
- zľava z kúpnej ceny
- odstúpenie od zmluvy

Prílohy:

doklad o kúpe:

Dátum: _____

Podpis kupujúceho: _____

Prosíme, postupujte podľa týchto krokov, aby sme bezproblémovo vyriešili Vašu požiadavku:

1. Úplne a správne vyplňte tento formulár a vložte ho do balíka s reklamovaným tovarom v jeho pôvodnom balení.
2. Priložte doklad o kúpe tovaru – originál faktúry alebo bločku z registračnej pokladnice.
3. Zabaľte balík a zabezpečte ho proti poškodeniu počas prepravy, rešpektujte podmienky prepravcu o spôsobe balenia.
4. Tovar odporúčame zasielať doporučené, riadne poistený.
5. Tovar v žiadnom prípade nezasielajte na dobierku. Balík nebude prevzatý.

Náklady prevzatia veci znáša obchodník.

V prípade vrátenia peňazí nezabudnite správne vyplniť číslo Vášho účtu.